

Condiciones de socio

Versión del 28 de octubre de 2026

Estas condiciones se aceptan en línea, en el portal de socios: sin firmas ni papeleo. Este documento es una copia para leerla con calma o compartirla con su equipo.

Todos los puntos de este borrador se pueden hablar: estamos abiertos a sus propuestas y sugerencias, para que la colaboración funcione bien para ambas partes.

1. Partes

Andaluzija.rs es una marca de Sophivia PR Nemanja Kalember, Nikole Pašića 18, 19220 Donji Milanovac (Serbia), Reg. 68182212 («Andaluzija.rs»). El alojamiento que acepta estas condiciones es el «socio».

2. Qué hace Andaluzija.rs

Andaluzija.rs presenta el alojamiento a viajeros de Serbia, Croacia y el resto de los Balcanes y trabaja, a su cargo, para aumentar su visibilidad en este mercado:

- Promoción digital: campañas en Google, Meta y otros canales, y posicionamiento SEO, para dar a conocer el alojamiento y la ciudad o zona en la que se encuentra y atraer viajeros hacia él.
- Revista **OBALA** («La Costa» en español): revista digital mensual de Andaluzija.rs que acerca los destinos de Andalucía a los viajeros y presenta a los alojamientos socios.
- Comunicación traducida: un canal de comunicación integrado traduce automáticamente al español las solicitudes y mensajes de los viajeros, desde cualquier idioma, y las respuestas del socio al idioma del viajero, a través de booking@andaluzija.rs.
- Programas para huéspedes: Andaluzija.rs financia campañas que impulsan las solicitudes y las estancias. Una de ellas es el Programa Amigos, con el que el huésped recibe, a cargo de Andaluzija.rs, hasta 100 € para su próxima estancia en un alojamiento socio: el objetivo es que los viajeros vuelvan, no que vengán una sola vez.

Andaluzija.rs no cobra nada al viajero ni gestiona pagos, y no garantiza un número mínimo de solicitudes o estancias.

3. Precio y reservas

El socio decide precio, disponibilidad, forma de pago y política de cancelación, y confirma cada reserva directamente con el huésped.

4. Comisión

El socio paga una comisión sobre el importe del alojamiento (sin tasas turísticas) de cada estancia realizada por un huésped que llegó a través de Andaluzija.rs, incluidas las reservas cerradas fuera de la plataforma tras una solicitud recibida por ella. La tarifa estándar es del 12 %; los socios fundadores (los 5 primeros alojamientos de cada ciudad que aceptan estas condiciones) tienen un 10 % fijo mientras dure la colaboración. No hay cuotas de alta ni mensualidades.

5. Informe mensual y factura

El día 1 de cada mes Andaluzija.rs envía el resumen de las estancias del mes anterior. El socio dispone de 7 días para confirmarlo o corregirlo (no-show, cancelación, importe). Las correcciones se revisan con el socio antes de facturar. Sin respuesta en 7 días, el resumen se considera confirmado. La factura se paga por transferencia en un plazo de 15 días. Importes inferiores a 50 € se acumulan al mes siguiente.

6. Noches de cortesía

Para conocer de primera mano los alojamientos que recomendamos y mantener al día sus fotos, textos y reportajes en **OBALA**, por cada 10 noches realizadas a través de Andaluzija.rs el socio pone a disposición de Andaluzija.rs una noche de cortesía en habitación doble estándar (solo alojamiento). Las noches se acumulan y su saldo se ve en todo momento en el portal de socios, junto al historial de estancias. Se reservan con antelación, según disponibilidad y fuera de las fechas de máxima ocupación que indique el socio; no son canjeables por dinero ni transferibles y caducan a los 24 meses.

7. Contenido

El socio garantiza que tiene derecho a usar las fotos y textos que aporta y autoriza a Andaluzija.rs a publicarlos y adaptarlos (traducción, formato) para presentar el alojamiento.

8. Datos de los huéspedes

Cada parte trata los datos de los huéspedes solo para gestionar la solicitud y la estancia, conforme al RGPD. El socio no usará los datos para fines ajenos a la estancia sin el consentimiento del huésped.

9. Duración y baja

La colaboración es indefinida. Cualquiera de las partes puede terminarla en cualquier momento por email, sin penalización; las comisiones de estancias ya realizadas o con solicitud previa se siguen facturando.

10. Contacto

colaboraciones@andaluzija.rs

¿Dudas? Responda a nuestro correo o escriba a colaboraciones@andaluzija.rs